REGOLAMENTO 2025-2026

*Al fine di assicurare a tutti la massima qualità, puntualità e precisione delle attività di *aster, gli iscritti si impegnano a rispettare le seguenti norme di regolamento*:

LE LEZIONI IN *aster

Le lezioni sono destinate **unicamente agli Iscritti *aster**, che potranno prenderne parte solo dopo aver letto e sottoscritto il presente regolamento e aver versato la **quota di iscrizione annuale** di **Euro 20,00** valida dal 1 settembre 2025 al 31 agosto 2026. L'iscritto riceverà via mail la copia del modulo di iscrizione che va a sottoscrivere, a titolo di promemoria. Si richiede pertanto che, nel conferimento dei dati personali, (regolamentato dall'apposita Privacy Policy redatta secondo i dettami dell'ultimo GDPR e consegnata insieme al presente regolamento) l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare siano attivi.

Tipologie di abbonamento

Le tipologie di abbonamento 2025-2026 prevedono **lezioni a pacchetto**. Le **lezioni a pacchetto** (individuali, duetto, piccolo gruppo e gruppo) si effettuano solo su prenotazione preferibilmente tramite l'app **Sportclubby**, **secondo disponibilità degli orari**. La segreteria è a disposizione per aiuto e verifica.

La lezione prenotata va **disdetta** al massimo 24 ore prima del suo orario esclusivamente in forma scritta (via app, email e whatsapp), altrimenti verrà conteggiata. Non verranno accettate comunicazioni verbali al desk o telefoniche.
In caso di cancellazione di **prenotazioni ricorrenti** (stesso giorno, stessa ora) le lezioni cancellate non verranno automaticamente prenotate in coda alle prenotazioni già esistenti.

Non saranno inserite prenotazioni fuori pacchetto; è possibile conoscere lo stato del proprio abbonamento consultando l'applicazione Sportclubby o chiedendo in segreteria, in modo da poter rinnovare con congruo anticipo.

Lo studio non può garantire in modo assoluto il posto alla stessa lezione (stesso giorno e stessa ora), soprattutto oltre l'ultima lezione prenotata del pacchetto.

La scelta della tipologia di abbonamento va effettuata all'atto dell'iscrizione; non è poi più possibile modificare l'impegno di pagamento preso passando a un abbonamento di importo e durata inferiore. E' possibile invece estendere la durata dell'abbonamento versando la quota integrativa.

L'abbonamento ha validità differente in base al pacchetto acquistato; non è rimborsabile né cedibile.

I pacchetti da 5 lezioni hanno validità max 2 mesi dalla data del pagamento
I pacchetti da 10 lezioni hanno validità max 4 mesi dalla data del pagamento

I pacchetti da 20 lezioni hanno validità max 6 mesi dalla data del pagamento
I pacchetti da 50 lezioni hanno validità max 14 mesi dalla data del pagamento

Struttura delle lezioni

Tutte le lezioni hanno la durata di 50 minuti. Si raccomanda la puntualità nell'accedere alle lezioni, per non disturbare il lavoro degli altri allievi e degli istruttori. Gli orari di inizio e fine delle lezioni possono essere elastici nel limite di qualche minuto, si raccomanda tolleranza e comprensione verso chi sta terminando la lezione e rispetto per chi si accinge a entrare a quella successiva.

Per esigenze organizzative la direzione di ***aster** si riserva il diritto di effettuare variazioni sui programmi in merito a orari, sedi, corsi e istruttori. Gli istruttori potranno essere sostituiti in caso di malattia, gravidanza o assenza per motivi professionali. **Le lezioni di gruppo e i duetti possono subire cambiamenti di istruttore anche senza preavviso. Per le lezioni individuali verrà inviata una comunicazione via Whatsapp.**

Non verranno effettuate lezioni di gruppo con 1 solo partecipante.

PAGAMENTI DELLE LEZIONI

Il pagamento dei pacchetti va effettuato in anticipo e saldato prima della prima lezione.

In caso di chiusura del centro disposta dalla legge o comunque dovuta a cause di forza maggiore (come a titolo di esempio epidemie, pandemie, alluvioni, terremoti o altre calamità naturali, guerre, disastri nucleari, emergenze sanitarie ecc) le lezioni, se possibile, proseguiranno online. Gli iscritti potranno accedere alla piattaforma di erogazione indicata da ***aster** tramite supporto di loro proprietà (cellulare, tablet o computer). Le lezioni online si intendono sostitutive a tutti gli effetti delle lezioni in sala, anche in caso di abbonamento che preveda lezioni sui macchinari (il numero e la tipologia delle lezioni rimanenti al momento della chiusura verrà infatti adattato all'offerta online). ***aster** si impegna ad assistere tutti gli iscritti affinché possano acquisire le competenze necessarie all'accesso al servizio.

L'esistenza di un'offerta online per il corso a cui si è iscritti o per un corso di pari livello e disciplina preclude ogni possibilità di richiedere rimborso totale o parziale del corso stesso, indipendentemente dall'effettiva fruizione delle lezioni online o dall'eventuale scelta dell'utente di non usufruire di questa possibilità e indipendentemente dagli adattamenti di esecuzione della disciplina, infatti la pedagogia e la struttura del corso stesso potranno essere modificate e adattate alla mancanza di attrezzatura prevista per tale disciplina, avvalendosi di strumenti a disposizione a casa.

In caso di grave e comprovata malattia, se comunicata tempestivamente con la presentazione del certificato medico, l'abbonamento può essere sospeso a partire dalla data del certificato medico e per un periodo di tempo da concordare con la direzione, oppure ceduto a terzi

contestualmente alla sospensione. In caso di cessione, il nuovo frequentante deve versare la quota d'iscrizione corrispondente per l'anno in corso e compilare l'apposito modulo. **Il recupero può essere effettuato entro e non oltre i 12 mesi dalla data di sospensione. Se questo periodo prosegue nell'anno sportivo successivo, l'iscritto deve corrispondere nuovamente la quota di iscrizione annuale.**

USO DELLO SPAZIO

Prima di accedere agli spazi interni è obbligatorio cambiare le scarpe e, se necessario, indossarne un paio adatte all'attività da svolgersi, lasciando le scarpe utilizzate all'esterno nelle scarpiere all'ingresso.

Si raccomanda un comportamento rispettoso verso le strutture e gli spazi, con particolare attenzione alla pulizia nei locali.

Durante le lezioni gli allievi dovranno indossare un abbigliamento adeguato all'attività, secondo le indicazioni dell'istruttore. Sulle macchine è obbligatorio l'uso di asciugamano personale e calze, preferibilmente antiscivolo.

Eventuali ospiti possono assistere alle lezioni solo in casi particolari su autorizzazione dell'insegnante e previo accordo degli altri partecipanti.

I cellulari devono essere tenuti in modalità silenziosa, per non disturbare la lezione.

E' possibile utilizzare supporti di ripresa foto/video durante le lezioni solo con l'autorizzazione dell'istruttore e dei compagni di corso.

E' vietato fumare in tutti gli spazi e i locali della struttura.

La Direzione di ***aster** declina ogni responsabilità per gli oggetti lasciati incustoditi e/o smarriti durante le lezioni. Gli oggetti e indumenti ritrovati nei locali di ***aster** saranno conservati per 4 settimane.

Si comunica che la struttura è sottoposta a videosorveglianza per motivi di sicurezza ai sensi dell'Art.13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003).

Al fine di rispettare la quiete dei condomini, si prega di non sostare sul marciapiede antistante oltre le ore 21.

Il presente regolamento va accettato e sottoscritto all'atto dell'iscrizione, con accettazione e presa d'atto.

Il mancato rispetto del presente regolamento potrà comportare il diritto da parte di Cya Srl di approvare l'allontanamento dell'iscritto, senza restituzione della quota di iscrizione né della quota di iscrizione ai corsi.

Firmando il modulo di iscrizione si AUTORIZZA

ai sensi degli artt. 10 e 320 del Codice Civile, degli artt. 96 e 97 della Legge n. 633/1941 sul diritto d'autore, nonché del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy),

CYA srl, con sede legale in via Lodovico Zambeletti n. 4 a Milano, P.IVA 12517850967 , a utilizzare liberamente le immagini fotografiche e/o le riprese video che lo/la ritraggono realizzate in data in studio, per:

pubblicazione e diffusione sui canali social aziendali (es. Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, ecc.);

utilizzo sul sito web aziendale e su materiali promozionali online e offline;

eventuali attività di comunicazione, marketing e pubblicità connesse alla promozione dell'azienda.

La presente autorizzazione è concessa a titolo gratuito, senza limiti di tempo, spazio o mezzo di diffusione, e comporta la possibilità di apportare modifiche, adattamenti e/o tagli alle immagini e ai video, purché non ne venga alterata la dignità personale.

Il/La sottoscritto/a dichiara di non avere nulla a pretendere in termini di compenso e di rinunciare a ogni pretesa economica derivante dall'uso delle immagini e/o dei video.

Resta salva la facoltà di revocare in qualsiasi momento la presente autorizzazione mediante comunicazione scritta all'indirizzo e-mail direzione@asterpilates.it, fermo restando che la revoca non avrà effetto sulle pubblicazioni già effettuate.

Informativa privacy: i dati personali saranno trattati da CYA srl esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della presente liberatoria, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679. Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, ecc.) l'interessato/a può scrivere a direzione@asterpilates.it.